

Earth Telekom (Bulut Alan) İade Politikası

Değerli Üyemiz,

Bulutalan.com Üzerinden Satın Alınan Ürün ve Hizmetlerin, İade ve Değişim Koşulları, Ürünün Nihai Sahibi ile Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen Satış Sözleşmesi Uyarınca Aşağıdaki Şart ve Usullerce Yapılmaktadır.

İade Şartları;

- Alınmış Olan Hizmetin Teslim Edilmemiş Olması,
- 3 Aylık, 6 Aylık veya Yıllık Yapılan Ödemelerde **Bulutalan.com** Üzerinden Alınan Hizmetlerde Çıkacak Aksaklıklarda, Alınan Hizmetin Hizmet Sözleşmesinde Yer Alan Maddelerdeki Yükümlülüklerini Yerine Getirememesi Durumunda, Verilen Hizmetin Kullanılmayan Süresi Tutarınca İade Yapmayı Taahhüt Eder.

İade Talep Edilemeyecek Ürün ve Hizmetler;

- Domain (Alan Adı)
- Sunucu Kiralama ve Barındırma Hizmetleri,
- Bulut Alan Hizmetleri,
- SSL ve Güvenlik Hizmetleri,
- Üçüncü Taraf Tedariği ile Sağlanmış Ürün ve Hizmetler,

İade Usulü;

- Ürün veya Hizmet Hesaba Havale Yoluyla Temin Edilmiş ise, Ödemenin Geldiği Hesaba İade Edilir.
- Ürün veya Hizmet 3D Kredi Kartı ile Temin Edilmiş ise, Sanal Pos Üzerinden Kart Hesabına İade Edilir.
- İade İşleminin Yapılabilmesi için İade Faturası Ya Da Tarafınıza Gönderilen Faturanın Earth Telekomünikasyon Bilişim ArGe Yaz.Hiz.Tic.Ltd.Şti Tarafına Ulaştırılması Gerekmektedir.

Soru ve Sorunlarınız için, İletişim Sayfamızda Yer Alan İletişim Bilgilerimizi Kullanarak Bizimle İrtibata Geçebilirsiniz.

Notlar:

- İade Yapılacak Müşterimiz, İade Yapılana Kadar İade Talebinden Cayma Hakkına Sahiptir.
- Alınan Hizmet İçin Promosyon Kodu, Kupon vs Kullanılmış ise, İade Edilecek Hizmet İçin İndirim Talep Edilemez.
- **Bulutalan.com** Daha Önceden Belirtmediği İade Taleplerini Reddetme Hakkına Sahiptir.

Bulutalan.com - Earth Telekomünikasyon Bilişim İnt.Ar.Ge.Yaz.Hiz.Tic.Ltd.Şti